

## APPENDICE

Le principali iniziative: i link dal sito [www.innovazionepa.it](http://www.innovazionepa.it)

|   |  |  |
|---|--|--|
|    | <p><b>Conoscere per dare fiducia</b></p> | <p>Avviata nel giugno del 2008 prevede la pubblicazione on line dei dati riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ gli incarichi affidati a consulenti e collaboratori esterni;</li> <li>■ gli incarichi retribuiti ai dipendenti pubblici;</li> <li>■ i consorzi e le società a totale o parziale partecipazione pubblica;</li> <li>■ i distacchi, le aspettative e i permessi sindacali, nonché le aspettative e i permessi per funzioni pubbliche elettive;</li> <li>■ i dirigenti (curriculum vitae, retribuzioni e recapiti istituzionali) e i tassi di assenza e di presenza del personale, aggregati per ciascun ufficio dirigenziale.</li> </ul> |
| <p><b>mettiamoci<br/>la faccia</b></p>  | <p><b>Valuta la tua P.A</b></p>          | <p>Promuove la customer satisfaction attraverso l'utilizzo di interfacce c.d. emozionali (emoticon) per raccogliere in tempo reale e continuo il giudizio del cittadino-cliente sul servizio ricevuto e disporre di una descrizione sintetica della percezione degli utenti di servizi.</p>  |
|  | <p><b>La PA vicino a te</b></p>          | <p>Porta la burocrazia più vicino al cittadino, moltiplicando i punti di accesso grazie alla collaborazione tra Stato e privati che dispongono di reti in contatto continuo e quotidiano con milioni di clienti.</p>   |



### La PA che ti ascolta

Il Numero Verde 803.001 di LINEA AMICA è un S.O.S. gratuito per avere informazioni di ogni tipo, ed allo stesso tempo un accompagnamento per risolvere problemi e pratiche complesse. Fornisce risposte al cittadino sui temi inerenti la PA



### Condividere è un valore

Sistema di Knowledge Management su piattaforma web che mira a facilitare il lavoro e la collaborazione tra uffici pubblici, offrendo un'unica porta d'accesso al know-how e alle professionalità sviluppati nella PA



### La PA vicina alla famiglia

Iniziativa che sostiene la creazione e l'avvio di gestione di nidi d'infanzia nei luoghi di lavoro delle Amministrazioni Pubbliche al fine di promuovere un'adeguata offerta di servizi per la conciliazione tra vita familiare e lavoro.



### **Semplifichiamo insieme**

Il cittadino che ha subito una inutile complicazione o ha idee per semplificare la burocrazia può raccontare la propria storia, segnalare un problema o formulare proposte per rendere più semplici le procedure.



### **La trasparenza uccide la corruzione**

Supporta l'azione delle pubbliche amministrazioni impegnate a contrastare il fenomeno della corruzione in linea con le principali convenzioni internazionali



### **PEC gratuita per il cittadino**

Dal 26 aprile 2010 tutti i cittadini maggiorenni che ne fanno richiesta possono avere gratuitamente una casella di posta elettronica, lo strumento che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo stesso valore di una raccomandata con avviso di ricevimento riducendo tempi e costi.



### **L'Amministrazione dalla tua parte**

i2012 Strategie per l'innovazione è il programma per lo sviluppo dell'innovazione nel Paese. Si articola in tre assi, Pubblica Amministrazione, Imprese e Persone: eGov2012, sviluppa il Piano di e-Government, già approvato dal Governo nel gennaio 2009, iEconomy, favorisce la digitalizzazione e l'innovazione nelle imprese eliminando gli ostacoli alla competitività, iSociety, punta a prevenire il rischio di esclusione informatica.



### **A casa e a scuola dall'ospedale**

Ponte tecnologico che mette in comunicazione il piccolo degente con Scuola e Famiglia, rendendolo partecipe delle lezioni scolastiche durante il lungo periodo di degenza della malattia.



### **Vivi Facile**

Il portale Vivifacile permetterà ai cittadini l'accesso a tutti i servizi on line disponibili direttamente dal pannello di controllo personale (scuola, mobilità, giustizia, tasse e tributi, sanità e previdenza, enti locali).

|   |  |   |
|---|--|---|
|    | <p align="center"><b>Certificati di malattia on line</b></p> | <p>Iniziativa che prevede la sostituzione dei certificati di malattia cartacei con gli equivalenti documenti digitali con un notevole risparmio di risorse pubbliche e un alto contributo sul fronte della semplificazione dei rapporti tra cittadini/impres e pubblica amministrazione.</p>  |
|    | <p align="center"><b>Innovascuola</b></p>                    | <p>Il portale InnovaScuola (<a href="http://www.innovascuola.gov.it">www.innovascuola.gov.it</a>), oltre a mettere a disposizione testi scolastici e contenuti didattici digitali, raccoglie esperienze, materiali, idee e strumenti di community per l'uso delle nuove tecnologie nell'insegnamento e nell'apprendimento.</p>  |
|    | <p align="center"><b>ScuolaMia</b></p>                       | <p>Il portale ScuolaMia consente a tutte le scuole di offrire servizi digitali alle famiglie (pagella digitale, segnalazioni assenze via sms, registro elettronico, certificati on line, ecc.).</p>   |
|  | <p align="center"><b>ICT4University</b></p>                  | <p>Il programma ICT4University realizza quanto previsto dall'obiettivo Università del Piano E-Gov 2012, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ “Università digitale”: 950.000 studenti potranno usufruire di Internet, VOIP e servizi innovativi (es. verbalizzazione elettronica degli esami, pagamenti on line);</li> <li>■ “Servizi e Reti WiFi”: i progetti, che interessano oltre 1 milione di studenti, porteranno la copertura WiFi in oltre il 50% delle università del Centro-Nord e di quasi il 100% degli Atenei del Mezzogiorno;</li> <li>■ “AFAM WIFI”: le iniziative coinvolgono 32.000 studenti (il 50% degli studenti AFAM) che potranno usufruire di Internet e servizi on-line innovativi.</li> </ul> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|    | <p align="center"><b>Il Dna che non si perde</b></p>                                       | <p>Iniziativa legata al tema dell'Esposizione Universale di Shanghai 2010, si pone l'obiettivo di ricercare e promuovere le eccellenze tecnologiche nazionali.</p>  |
|    | <p align="center"><b>Premio nazionale per l'innovazione</b></p>                            | <p>L'iniziativa è volta a valorizzare le migliori esperienze d'innovazione nei settori dell'industria, del design, dell'università, della pubblica amministrazione e del terziario, al fine di favorire la crescita della cultura dell'innovazione nel Paese.</p>   |
|   | <p align="center"><b>CIP – ICT Policy Support Programme</b></p>                            | <p>Il DDI ha partecipato al Comitato di gestione del Programma Competitività e Innovazione “CIP – ICT Policy Support Programme”, ponendosi come “facilitatore” per la partecipazione, in particolare, delle PA centrali italiane ai progetti considerati strategici e come referente nazionale per la definizione del Programma di lavoro per il 2010.</p>                      |
|  | <p align="center"><b>Programma Operativo Nazionale Governance e Assistenza tecnica</b></p> | <p>L'iniziativa è volta a orientare e innalzare, attraverso l'affiancamento di esperti la capacità di attuazione di programmi in tema di società dell'informazione delle amministrazioni regionali delle Regioni del Mezzogiorno e a rafforzare le competenze delle amministrazioni regionali anche attraverso il trasferimento di know-how ed esperienze in altre regioni.</p> |